

# HEAD SPORTS STATION 白馬

『チューンメンバーズ会員 利用手引き』

平成27年10月31日改正

## 第1章 利用手引きについて

本書は、“ヘッド・スポーツステーション白馬”（以下、「HSS 白馬」という。）において、当社が運営するチューンアップ・ショップに関連するメニューを通じて、以下に定める当会員に対して提供するサービス（以下、「本サービス」という。）についての利用条件を定めるものであり、本書に同意し、当社による承認を受けた方に限り、本サービスの提供を受けることができるものとします。（15歳未満の方が、本サービスをご利用になる場合には、親権者の事前の同意をいただきます）

## 第2章 入会について

会員は、お申込みいただいたご本人様のみに関し、本サービスをご利用いただくことができます。家族、ご友人等でのご利用、または会員資格の貸与はできません。

## 第3章 入会について

本サービスの会費は、別表に定める金額とします。

有効期間は入会日（ご入金日）より1年間といたします。

有効期限の過ぎた会員様の権利は自動的に消滅し継続特典の対象外といたします。

## 第4章 サービス内容について

イ）会員ご自身のスキー（もしくは、スノーボード）1セットから本サービスの対象マテリアルとしてご登録していただきます。入会後は『会員特典A』のサービスを繰り返し受けることができます。ただし、初回のメンテナンスに関しては会員登録時にご記入いただく専用のオーダーシートの内容にそって作業を実行いたします。

### ◇会員特典A

- ①レーシングチューンナップ
- ②フルチューンナップ
- ②スタンダードチューンアップ
- ③エッジ加工
- ④リペア加工
- ⑤WAX加工
- ⑥マイロッカーサービスのご利用

### ◇Café特典

- ①ソフトドリンク50%OFFで提供

### イ-1)

本会員さま及び会員様と同伴されるご家族・ご友人においては『新サービス特典B』を受けることができます。

ただし会員様ご不在ではこのサービスを受けることができません。

### ◇会員特典B

- ①レンタル特典…レンタル料金を10%OFFで提供
- ②TUNEUP特典…TUNEUP料金を10%OFFで提供
- ③ショップ特典…商品を10%OFFで提供

ロ) マテリアルの引き渡し方法は以下の2種類から選択いただきます。

(i) HSS 白馬でのお引き渡し(前日営業時間内にご連絡下さい)

(ii) お客様ご希望の配送先への送付(5営業日前までにご連絡下さい)

ii : 宅配を利用される場合は配送ごとに別途¥1,500請求させていただきます

## 第5章 メンバースカードの発行

会員申込後、1週間以内に当社指定の銀行口座に会費をお振り込みいただきます。

ご入金確認後「メンバースカード」を送付いたします。

「メンバースカード」の再発行はいたしませんので、カード記載のID番号をメモなどしてお控えください。

(ID番号と会員様のお名前が照合できれば、本サービスをご利用いただくことができます。)

## 第6章 変更について

会員は、氏名、住所など当社に届出いただいた事項に変更があった場合には、速やかに当社に連絡ください。なお、変更登録がなされなかったことにより生じた損害については、当社は一切の責任を負いかねますこと、あらかじめご了承ください。

## 第7章 途中退会について

有効期限内に途中退会を希望する場合には、会員ご本人が退会の申し出を事務局へ申請してください。

所定の退会手続き後、正式に退会といたしますが申込金などの返金対応は一切致しません。

## 第8章 個人情報の管理について

登録の際に知り得た会員個人の情報については、当社の個人情報保護の方針(プライバシーポリシー)に沿って厳重に管理させていただきます。

[http://www.piste.jp/privacy\\_policy.html](http://www.piste.jp/privacy_policy.html)

## 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

当社は、お客様個人を識別し得る情報（以下、「個人情報」といいます）を適切に保護することが重要であると認識し、以下のように会社として取り組んでおります。

1) 適切な個人情報の収集、利用、提供、預託を行います。

個人情報を本人の意思に反して収集、利用、提供、預託することは、権利の侵害になると共に事業者としての信頼を失うこととなります。そのため、個人情報の収集、利用、提供、預託等の管理ルールを明文化し、個人情報の適切な管理を行います。お客様から個人情報を収集させていただく場合は、収集目的、当社の問合せ窓口等を明示したうえで、必要な範囲の個人情報を収集させていただきます。

法的な要請等によらない限り、お客様の事前承認なく第三者に開示・提供することはありません。また、お客様の個人情報を業務委託先に提供する場合は、守秘契約等によって業務委託先に個人情報保護を義務付けるとともに、業務委託先が適切に個人情報を取り扱うように管理いたします。

2) 個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等を防止する対策を行います。

個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等を防止するため、不正アクセス対策、ウイルス対策等の情報セキュリティ対策を行います。

3) 法令およびその他の規範を遵守します。

個人情報の取り扱いに関して、個人情報保護法をはじめとする個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守するとともに、社内規程に準拠して行動します。また、役員を含む就業者に教育・啓発を実施します。

4) 個人情報保護コンプライアンス・プログラムの継続的改善を行います。

個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムを策定し、実施し、維持し、および継続的改善を行います。

5) ご紹介とお問合せについて。

当社は、お客様の個人情報を、あらかじめお客様に明示した収集目的等の範囲で利用します。また、当社は、お客様にご利用いただいた当社のサービス、商品等に関連する情報を、電子メールまたは送付物によりご紹介する場合があります。これらのご紹介を不要とされる場合、後述する電子メールアドレスの問合せ窓口にご連絡いただくことによって、以降のご紹介を行わないようにいたします。

お客様の個人情報の照会、訂正、削除につきましては、後述する電子メールアドレスの問合せ窓口にて、次の事項をご記入の上、ご本人からご連絡ください。

- 1) お客様番号
- 2) お名前
- 3) ご住所
- 4) ご連絡先電話番号
- 5) ご要請内容

■本方針および当社の個人情報の取り扱いに関するお問合せ窓口

電子メール: [toiawase@pst-web.com](mailto:toiawase@pst-web.com)

### 第9章 （利用手引き）の改正について

当社は、本書を任意に改正できるものとし、本書を補充する内容を定めることができるものとします。本書の改正または、補充については、その内容を当社所定のウェブサイト上に掲示し、かつ会員個人のメールアドレスへ同内容を送信するものとします。

平成 年 月 日

規約に同意します

規約に同意しません

御署名(自筆)

---

#### 【発行者】

〒101-0052 東京都千代田区神田小川町3-6-10  
ピステ株式会社

#### 【連絡先】

〒399-9301 長野県北安曇郡白馬村北城4098-1  
ヘッド・スポーツステーション白馬  
T&F : 0261-72-6716

#### 【事務局】

〒285-0801 千葉県佐倉市木野子163  
ピステ株式会社 千葉サービスセンター  
TEL:043-498-2640/FAX:043-498-2649